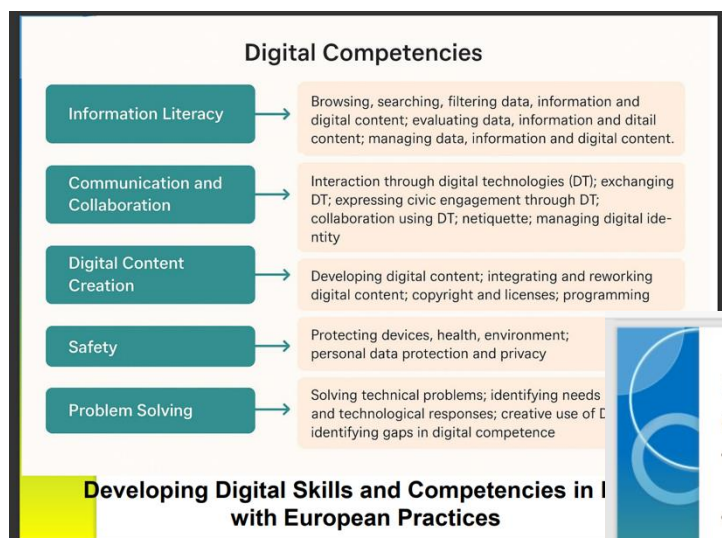


15 листопада 2025 року старший науковий співробітник Науково-дослідного центру індустріальних проблем розвитку НАН України, к.е.н., старший дослідник **Наталія Трушкіна** взяла участь у роботі **Міжнародної конференції з науки і технологій для сталого розвитку** (International Conference on Science and Technology for Sustainable Development, IC-STSD), яка відбулася у змішаному форматі на базі Universitas Muhammadiyah Malang (UMM, м. Маланг, Індонезія).

Захід об'єднав близько 300 учасників – науковців, викладачів, аспірантів та експертів з різних країн світу, які обговорювали актуальні питання реалізації Цілей сталого розвитку (SDGs) у контексті цифрової трансформації, інновацій та міждисциплінарних підходів.

Конференція проводилася за тематикою **«Innovation in Science and Technology for Sustainable Human Welfare»** та стала міжнародною платформою для наукового діалогу між представниками Азії, Європи та інших регіонів.

З офіційними вітальними словами до учасників звернулися ректор Universitas Muhammadiyah Malang Prof. Dr. **Nazaruddin Malik** та директор післядипломної освіти UMM Prof. **Latipun**. До участі в програмі були запрошені провідні міжнародні спікери, серед яких професор **Аток Міфтахул Худа** (Prof. Atok Miftachul Hudha, UMM, Індонезія); представник Асоціації приватних закладів вищої освіти Індонезії (APAISI), асоційований професор **Такенобу Аокі** (Asoc. Prof. Aoki Takenobu, Ph.D., Японія); доктор **Шейх Мехаджрі Зіане** (Sheikh Mehadjri Ziane, Швейцарія) та інші.



To build and develop digital competence, it is essential to:

- identify information needs and search for data in the digital space;
- interact using various digital technologies and understand communication tools appropriate to context;
- create and edit digital content in different formats;
- modify, improve, and integrate information into existing knowledge systems to create new content;
- apply digital tools and technologies to generate knowledge, processes, and products;
- engage in cognitive processing and solve conceptual problems in digital environments;
- continuously improve digital competence and seek opportunities for self-development.



Skills available and needed for digital transformation to improve business processes, %



- **82%** automate sales and reporting;
- **45%** increased profits by 25–85% due to CRM;
- **27%** improved customer retention;
- **39%** increased upselling and reduced cart abandonment.
- CRM can be a real “conversion activator” (up to **300%**).

- . IT in marketing management;
- . marketing information systems and their functioning;
- . methodology of MIS development;
- . hardware & software for MIS;
- . automated workplace of a marketer;
- . digital technologies for marketing research;
- . IT for pricing, advertising, demand analysis;
- . customer-oriented information systems;
- . modern digital tools for marketing management.

У своєму виступі **Наталія Трушкіна** як запрошений спікер представила доповідь на тему ***“Digital Competence as a Key Component of Marketers’ Training in the Context of Global and National Challenges”***, у якій розкрила сучасні тенденції розвитку цифрових компетентностей фахівців з маркетингу в умовах глобальних та національних викликів. Особливу увагу було приділено результатам міжнародних досліджень (Eurostat, McKinsey, Deloitte, PwC), аналітичним даним щодо цифрової грамотності населення України, бар’єрам цифрової трансформації управління персоналом, а також ролі CRM-систем і цифрових платформ у формуванні клієнтоорієнтованої стратегії бізнесу. Доповідь супроводжувалася графічними матеріалами, які наочно демонстрували розрив між наявними та необхідними цифровими навичками, а також пріоритетні напрями трансформації HR-систем і маркетингового менеджменту.

Завершуючи свій виступ, **Наталія Трушкіна** наголосила, що в умовах глобальних викликів саме освіта, цифрові компетентності та науковий діалог стають основою стійкості суспільств, резильєнтності економік і формування майбутнього.

Участь Науково-дослідного центру індустриальних проблем розвитку НАН України у цьому заході стала важливою подією для посилення міжнародної присутності української науки, розширення академічних контактів і розбудови нових напрямів співпраці між Центром і закладами вищої освіти Азійсько-Тихоокеанського регіону.

Конференція в Малангу продемонструвала, що наука здатна об'єднувати країни, долати кордони та створювати простір довіри, ідей і партнерства. Саме такі міжнародні зустрічі формують нову культуру наукової співпраці, де знання перетворюються на силу, а спільні цінності – на фундамент сталого розвитку світової спільноти.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

THE DIRECTORATE OF POSTGRADUATE PROGRAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus: GKB 4 Lantai 1 – 3 Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Telp. +62-341-464348, 464319 ext. 318, 319 email: pascasarjana@umm.ac.id

Natalia Trushkina, Ph.D.
Ukraine

Dear Natalia Trushkina, Ph.D.,

Warm greetings from Indonesia,

The Directorate of Postgraduate Program of Universitas Muhammadiyah Malang (UMM), Indonesia, will run its third annual International Conference on Science and Technology for Sustainable Development (IC-STSD)—in November 2025. This conference will gather around 300 postgraduate students of UMM from various disciplines, who will discuss Sustainable Development Goals (SDGs) from multidisciplinary perspectives.

The conference titled *Innovation in Science and Technology for Sustainable Human Welfare*, reflecting our responses toward current challenges in the call for today's sustainability.

Hence, we would like to invite you to be one of our keynote speakers on **15 November 2025** along with other international speakers across countries. Your talk will be **20 minutes long with 10 minutes Q&A session** (see rundown attached). This event will afford an **optional** opportunity for you to write a **proceeding**, written in English and consists of **3000-5000 words**. As an honour, we provide rewards for your ideas and participation in this event.

We sincerely hope that you will be able to fit this event into your busy schedule. **We also encourage you to invite your students and colleagues to join the seminar for free.** Your expertise on the topic will benefit the participants and organisers greatly. Kindly e-mail your queries and further information to the committee secretary at trirahayu@umm.ac.id

Respectfully,
Head of the committee,


 Henik Itri Rahayu, Ph.D.



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

THE DIRECTORATE OF POSTGRADUATE PROGRAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Kampus: GKB 4 Lantai 1 – 3 Jl. Raya Tlogomas No. 246 Malang
Telp. +62-341-464348, 464319 ext. 318, 319 email: pascasarjana@umm.ac.id

EVENT RUNDOWN
Saturday, November 15th 2025

No	Time	Agenda	Note
1	08.00-08.30	Registration	Committee
2	08.30-08.45	Singing Indonesia Raya, and Sang Surya	Committee
3	08.45-09.00	Opening remarks by the Rector of UMM Prof. Dr. Nazaruddin Malik, S.E., M.Si	MC: Daffa Indra
4	09.00-09.15	Opening remarks by the Director of Postgraduate Program Prof. Latipun, PhD	MC: Daffa Indra
5	09.15-09.30	Opening remarks by the APAISI	MC: Daffa Indra
6	09.30-09.45	Prayer Recitation	Prof. Abdul haris
7	10.15 - 10.40	Invited Speaker 1: Prof. Atok Miftachul Hudha, University of Muhammadiyah Malang, Indonesia	Moderator
8	10.40-11.05	Invited Speaker 2: APAISI, Indonesia	Moderator
9	11.05-11.20	QnA session I	Moderator
10	11.20 - 11.45 WIB (13.20 – 13.45 JST)	Invited Speaker 3: Asst. Prof. Aoki Takenobu, Ph.D. Jepang	Moderator
11	11.45 – 12.10 WIB (07.45 – 08.10 EET)	Invited Speaker 4: Natalia Trushkina, Ph.D. Ukraine	Moderator
12	12.10 - 12.35 WIB (07.10 – 07.35 CET)	Invited Speaker 5: Sheikh Mehadji Ziane Swiss	Moderator
13	12.35 - 12.50	QnA session II	Moderator
14	12.50 - 13.15	Coffe Break and Lunch / Ishoma	Participants and Committee
15	13.15 - 15.15	Parallel Presentation / Breakout Room	Participants
16	15.15 - 15.45	Announcement of Winners Closing by Vice Director of Academic Affairs Asst. Prof. Diah Karmiyati, M.Si.	MC: Daffa Indra